



**CENTRO MARCIN STEMPNIEWICZ**

**TEL. 577-044-330**

**NIP: 784 172 63 77**

**wycieczki-wrzesnia.pl**

**[biuro@wycieczki-wrzesnia.pl](mailto:biuro@wycieczki-wrzesnia.pl)**

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH  
ORGANIZOWANYCH PRZEZ  
CENTRO Marcin Stempniewicz**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Centro Marcin Stempniewicz z siedzibą we Wrześni, przy ul Słonecznej 4, które posiada wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1045 oraz Gwarancję Ubezpieczeniową na rzecz klienta nr GT 509/2024 wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Beneficjentem tej polisy jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego.
2. Prawa i obowiązki Uczestników imprezy turystycznej oraz Organizatora określają przepisy Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejsze warunki oraz program imprezy organizowanej przez CENTRO Marcin Stempniewicz w pisemnej ofercie stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej. Podpisanie umowy oznacza zgodę na treść zawartą w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

**II. ZAWARCIE UMOWY**

1. Przed zawarciem umowy Organizator udziela informacji za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego.
2. Zawarcie umowy indywidualnej następuje w chwili podpisania umowy przez Uczestnika oraz CENTRO Marcin Stempniewicz.
3. W przypadku umowy zawieranej z Grupą zawarcie umowy następuje w chwili podpisania umowy przez Reprezentanta Grupy, zwanego w umowie Usługobiorcą (w przypadku wycieczek szkolnych na umowie może znaleźć się również pieczęć oraz podpis Dyrektora Szkoły; Usługobiorca zobowiązany jest do zgłoszenia imprezy w szkole i posiadania Karty Wycieczki oraz zgód Rodziców na udział dziecka w wycieczce). Usługobiorca odpowiedzialny jest za informowanie uczestników imprezy o wszystkich warunkach i szczegółach dotyczących imprezy.
4. Podpisanie umowy oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Uczestnik zobowiązuje się dokonać wpłat za udział w imprezie turystycznej w terminach i kwotach określonych w umowie. Brak wpłat oznacza rezygnację z udziału.
2. W przypadku umowy zawieranej z Grupą Reprezentant Grupy, zwany w umowie Usługobiorcą, dokonuje płatności w imieniu wszystkich uczestników imprezy lub uzgadnia z nimi sposób dokonywania płatności – przekazuje informacje dotyczące metody i terminu dokonania wpłaty na konto, przygotowane przez CENTRO Marcin Stempniewicz. W przypadku osób niepełnoletnich Rodzice lub Opiekunowie prawni podpisują Oświadczenie, zawierające szczegółową instrukcję dokonania wpłaty, które przekazują Reprezentantowi Grupy. Organizator 14 dni przed wycieczką informuje Reprezentanta Grupy o dokonanych wpłatach.
3. Jeśli podpisanie umowy następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Uczestnik zobowiązuje się do jednorazowej wpłaty całej kwoty, w terminie określonym w umowie.
4. Jeżeli podpisane umowy następuje w terminie powyżej 30 dni do 180 dni Uczestnik zobowiązuje się wpłacić I ratę w terminie 30 dni od daty podpisania umowy, a pozostałą kwotę w terminie określonym w umowie.

**IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY, REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE**

1. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, poinformuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie umowy, poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę

umowy, odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana.

2. Organizator po zawarciu umowy może jednostronnie podwyższyć cenę imprezy jako bezpośredni skutek zmiany:

- a) Ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
- b) Wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
- c) Kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

3. Cena nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

4. Podróżny ma natomiast prawo do obniżki ceny imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów o których mowa w pkt. 2, (a,b,c) wskutek tych samych zmian mających znaczenie dla danej imprezy, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy.

5. Organizator zastrzega, że przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, a Organizator poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

6. Jeżeli Podróżny nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Podróżnemu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.

7. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne, korki itp.).

8. Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Organizator może zobowiązać Podróżnego do zapłacenia uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy, nie więcej jednak niż w przypadku wyjazdów indywidualnych i grupowych:

- pomiędzy 30 a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – do 20% ceny,
- pomiędzy 20 a 13 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – do 30% ceny,
- pomiędzy 13 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% ceny,
- pomiędzy 7 a 2 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – do 90% ceny.

9. W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.

10. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

11. W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat.

## **V. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY**

1. Uczestnicy imprez krajowych organizowanych przez CENTRO Marcin Stempniewicz objęci są dodatkowym ubezpieczeniem NNW, a wycieczek zagranicznych dodatkowym ubezpieczeniem NNW, KL, OC oraz bagażu (warunki ubezpieczenia klient otrzyma drogą elektroniczną).

2. Uczestnicy deklarują, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w wycieczce.

3. Uczestnicy imprez zagranicznych objęci są ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i od kosztów leczenia (KL) (warunki ubezpieczenia do wglądu u Organizatora, klient może otrzymać je drogą elektroniczną).

4. Podróżny może zawrzeć dobrowolne ubezpieczenie kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

2. Organizator turystyki zobowiązany jest do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji.

3. Organizator oświadcza, że każda osoba uczestnicząca w wycieczce jako pilot lub asystent wycieczki, przedstawiła zaświadczenie o niekaralności, zgodnie z Nowelizacją ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

#### **VII. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO**

1. Podróżny zobowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: umowę o udział w imprezie turystycznej, a także ważny i odpowiedni dokument tożsamości uprawniający Uczestnika do przekroczenia granicy z danym państwem (w przypadku wyjazdów zagranicznych, zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych – odpowiednio dowód osobisty lub paszport). Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci - bez względu na wiek.

2. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

3. Uczestnik ma obowiązek zaktualizować dane osobowe, jeśli te uległy zmianie.

4. W celu sprawnego przebiegu imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota lub asystenta grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota lub asystenta o zamiarze oddalenia się od grupy.

5. Uczestnik ma prawo bez zgody Organizatora przenieść na osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wynikające z tej umowy obowiązki. Zawiadomienie złożone do organizatora drogą mail"ową, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

#### **VIII. REKLAMACJE, SZKODY**

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, najpóźniej 30 dni po zakończeniu imprezy turystycznej.

2. Składając reklamację Podróżny winien uzyskać podpis pilota lub asystenta wycieczki na piśmie reklamacyjnym.

3. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową. Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub jego przedstawiciela o niezgodności usług z zawartą umową.

4. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

5. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

6. Jeżeli impreza obejmuje transport uczestników, Organizator zapewnia powrót uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.

7. Pilot/asystent grupy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

8. W razie wyrządzenia przez uczestnika imprezy szkody w mieniu lub na osobie, uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez uczestnika imprezy, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę marki.

#### **IX. OCHRONA PRZED NIEWYPŁACALNOŚCIĄ**

1. Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową na rzecz klienta nr GT 509/2024 wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Beneficjentem tej polisy jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego. Podróżni mogą kontaktować się z Urzędem Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego, Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, e-mail: kancelaria@umww.pl tel. 61 626 66 66, jeżeli z powodu niewypłacalności Centro Marcin Stempniewicz dojdzie do odmowy świadczenia usług.

#### **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest CENTRO Marcin Stempniewicz. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy drogą e-mail"ową pod adresem: biuro@wycieczki-wrzesnia.pl

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

3. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji imprezy turystycznej, w której uczestniczy osoba, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. Podane dane osobowe, w zależności od celu będą przetwarzane przez Administratora:

wszędzie tam gdzie przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie;

w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych wynika z zawartych umów lub przyjęcia i obiegu korespondencji przez czas po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wymienionych powyżej.

6. Organizator otrzyma niezbędne dane osobowe uczestników (tj. imię, nazwisko, datę urodzenia, adres, nr telefonu, adres e-mail, numer dowodu/paszportu i datę ważności), które będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do organizacji i przeprowadzenia wjazdu.

7. Odbiorcami podanych przez Państwa danych osobowych mogą być: podmioty z którymi Administrator współpracuje w celu organizacji imprez turystycznych (tj. przewoźnicy, obiekty noclegowe, organizatorzy atrakcji, towarzystwa ubezpieczeniowe itp.), podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora.

8. Dane osobowe będą przekazywane do państw, na terenie których realizowane będą usługi.

9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej, również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

10. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

11. Podane dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w celach marketingowych.

12. Uczestnik wycieczki, w przypadku małoletnich Rodzic lub Opiekun prawny, deklaruje zgodę lub jej brak na umieszczenie wizerunku utrwalonego podczas wycieczki na stronie facebook.com na profilu Chillout – wycieczki Września

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. CENTRO Marcin Stempniewicz nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie lub odwołanie imprezy turystycznej z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy świadczenia usług turystycznych w każdym momencie przed rozpoczęciem wycieczki i zwrotu wszystkich wpłat z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.

2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym również do stosowania się do zasad obowiązujących w miejscach publicznych, w hotelach, środkach komunikacji. CENTRO Marcin Stempniewicz nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika jakiegokolwiek z przepisów.

3. Ewentualne spory, które wynikną podczas realizacji umowy będą załatwiane polubownie. W przypadku braku porozumienia organem odpowiednim do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Usługodawcy.

4. CENTRO Marcin Stempniewicz terminowo składa deklaracje i składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

Oświadczam, że zapoznałem się z OWU.

.....  
data i podpis usługobiorcy